



## Conditions générales (CG) Auberge de Chindonne

### 1. Champ d'application

Les conditions générales s'appliquent à toutes les demandes de réservation et aux réservations à proprement parler effectuées auprès de l'Auberge / Refuge de Chindonne. Elles sont fondées sur le règlement des cabanes du CAS 2006.

### 2. Réservations

Les réservations sont conclues directement et exclusivement entre la personne désireuse de faire la réservation (hôte) et la personne responsable de l'Auberge.

Les couchettes doivent en principe être réservées à l'avance. La réservation garantit non seulement une place pour dormir, mais facilite la planification de leur utilisation.

Une réservation pour 1 à 10 personnes doit être effectuée par téléphone ou par écrit, directement auprès de l'auberge. Dès 11 personnes, la réservation doit de préférence être effectuée par écrit. Une réservation est considérée comme définitive pour les deux parties si elle est confirmée oralement ou par écrit. Les conditions générales entrent en vigueur avec chaque réservation confirmée.

Les allergies alimentaires doivent être annoncées lors de la réservation.

### 3. Acompte

L'auberge est habilitée à exiger le paiement d'un acompte jusqu'à hauteur du service réservé, à titre de garantie pour la réservation. Lorsqu'un acompte est exigé, celui-ci doit être payé jusqu'à la date d'échéance convenue. Autrement la réservation est annulée.

### 4. Remboursement

Un remboursement ne pourra être effectué que si le contrat a été annulé dans les délais fixés (voir les conditions d'annulation).

### 5. Conditions d'annulation

Les annulations ou modifications des réservations pour 1 à 10 personnes doivent obligatoirement être annoncées par téléphone, **au plus tard à 18 heures la veille** de l'hébergement prévu et confirmée par un responsable.

Les annulations ou modifications des réservations pour 11 personnes et plus doivent obligatoirement être annoncées par écrit, **au plus tard 1 semaine avant** la date d'hébergement prévue et confirmée par un responsable.

Les annulations, respectivement les modifications non communiquées ou annoncées hors des délais prévus sont soumises à dédommagement. Le montant maximum de l'indemnité est équivalant à la valeur des services réservés et non utilisés.

En cas d'évènement imprévisibles ou involontaires qui rendent l'utilisation des services réservés impossible, l'Auberge doit en être informée le plus rapidement possible. Le dédommagement devient ainsi caduc.

#### **6. Prix et paiements**

Tous les prix s'entendent en francs suisse (CHF), taxe sur la valeur ajoutée (TVA) incluse. Des modifications de prix demeurent réservées.

Les taxes de séjour et d'hébergement ne sont pas comprises dans les prix et seront ajoutées à la facture finale.

Les nuitées et les consommations doivent être réglées au comptant à l'auberge au plus tard le jour du départ. Les paiements par carte de crédit ou autres moyens électroniques sont généralement possible sous réserve.

#### **7. Clause de non-responsabilité**

Toutes les décisions concernant les courses, itinéraires, etc. sont sous la responsabilité du visiteur. La responsabilité du personnel de l'Auberge pour les dommages de toute sorte qui pourraient découler de l'utilisation de ces informations et conseils par le client est exclue.